# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта является официальным предложением ООО «KINOAFISHA», осуществляющий Кинопоказ в кинотеатрах OOO «GOLD CINEMA», в адрес физических лиц (далее – Клиент) на заключение договора на указанных ниже условиях (далее – Договор).

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

**1.1. «Кинопоказ, сеанс»** – публичное исполнение (показ) за установленную плату аудиовизуального произведения (кинофильма) в кинотеатрах страны (далее – Кинотеатр).

**1.2. «Сайт продажи билетов»** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу http://kinoticket.uz/.

**1.3. «Билет»** – документ, предоставляющий право Клиенту на определенное посадочное место на конкретный Киносеанс в указанное время просмотра, демонстрируемый в Кинотеатре. Билет удостоверяет право Клиента на посещение Сеанса в указанное время.

**1.4. «Сервис»** – ресурс, предназначенный для онлайн – покупки Билетов на кинопоказ, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей Билетов.

**1.5. «Система электронной продажи»** – программно–аппаратный комплекс, предоставляющий Клиентам возможность на интернет ресурсах купить билет на Кинотеатры страны: <http://kinoticket.uz/>. выбирать Билеты на Сеанс для их дальнейшей оплаты.

**1.6. «Заказ»** – один или несколько Билетов на Сеанс, которые Клиент заказал с использованием Системы электронной продажи Билетов. При условии своевременной оплаты Заказа, Билеты будут объединены в уникальный код продажи, используемый для прохода в кинозал.

**1.9. «Код продажи»** – уникальный цифровой код, который после оплаты клиента на его мобильный номер приходит смс код, подлежащий предъявлению в Кинотеатре для прохода в кинозал.

**1.10. «QR – код» — это** двухмерный штрих код, предоставляющий информацию для быстрого её распознавания с помощью камеры на мобильном устройстве, для прохода в кинозал.

**1.11. «Клиент»** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Узбекистан для совершения указанных в Договоре сделок, и осуществляющее приобретение Билетов с использованием Системы электронной продажи.

**1.12. «Личная информация»** – данные Клиента, вводимые им в целях приобретения Билета.

**1.13. «Платежная система»** – приложения с помощью которое оплачивается платеж за билет. (Payme, Click)

**1.14. «Сервисный сбор»** - денежные средства за сервисные услуги, взимаемые Компанией с Клиента при приобретении Билета с использованием Системы. Для каждого Билета величина сервисного сбора определяется Компанией индивидуально. В стоимость билета включается стоимость сервисного сбора.

Толкование иных терминов, используемых в Договоре, осуществляется согласно тому значению, которое дано соответствующим термином в нормативно- правовых и/или нормативных актах Республики Узбекистан.

# Общие положения

**2.1.** Договор, в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Республики Узбекистан являются публичной офертой. Безусловным принятием (акцептом) условий Договора в соответствии со ст. 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан считается факт покупки Клиентом Билета на Сеанс с использованием Системы электронной продажи.

**2.2.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты (т.е. ответом о принятии оферты) является совершение физическим лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Оператора для покупки билетов согласно статье 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

**2.3.** Договор является официальным документом и определяет порядок и условия предоставления услуг, которые доступны Клиенту при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сайту. Все вопросы, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств. Договором не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

**2.4.** Отношения, связанные с проведением Сеанса, информация о которых размещена на сайте, возникают непосредственно между Клиентом и Кинотеатром, предоставляющие указанные услуги и удостоверяются Билетом.

# Порядок и условия использования Сервиса

 **3.1. Заказ Билета**.

* Размещаемая в рамках Сервиса информация о Сеансе (расписание, схемы залов, информация о наличии мест, цены на билеты и т.п.) предоставляется Кинотеатром в режиме онлайн и может быть в любой момент изменена или дополнена.
* Для заказа Билета Клиенту необходимо на сайте выбрать Сеанс, дату и время его проведения, а также места, используя план зала.

 **3.2. Оплата Билета.**

* После осуществления Клиентом всех действий, указанных в п. 3.1. Договора, происходит переадресация на платежную систему (Payme, Click), на которой Клиенту необходимо:
* ввести запрашиваемые данные, при этом Клиент со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством банковской карты, используемой им при оплате в рамках Договора;
* подтвердить покупку выбранного Билета путем нажатия на кнопку «Оплатить» на защищенной странице платежной системы, подтверждение авторизации оплаты.

Авторизация оплаты осуществляется выбранной платежной системой. Платежная система может отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами Платежной системы, в т.ч. в случае возникновения у платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Клиентом и соответствующей платежной системой своими силами и за свой счет.

 **3.3. Получение Билета.**

* По адресу мобильного номера, указанным Клиентом в системе электронной продажи Билетов, Клиенту направляется код продажи и QR-код, в котором указывается информация о киносеансе. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что направление кода продажи Билета и QR-кода по указанному им адресу мобильного номера, является фактом надлежащего исполнения сайта своих обязательств по онлайн продаже Билета.
* Клиент несет единоличную ответственность за точность и правильность данных, указанных им при использовании Сервиса, и обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к используемым личным данным в Системе электронной продажи Билетов, в том числе к ящику электронной почты, которые указаны Клиентом при покупке Билета.
* Клиент осуществляет проход в кинозал, при предъявлении QR-кода.

 **3.4. Возврат Билета**

* Купленный билет к возврату и обмену не подлежит кроме случаев форс мажорных обстоятельств урегулированной законодательством Республики Узбекистан.
* Возврат билета, приобретенного на интернет – ресурсах <http://kinoticket.uz/>, клиент непосредственно обращается к руководству кинотеатра если сеанс не состоялся по вине Кинотеатра и все вопросы касаемо возврата стоимости билета разрешаются непосредственно с Кинотеатром.
* При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Сеанса, Кинотеатр возвращает стоимость самого билета, но не возвращает оказанную услугу сайта.

# Особые условия

**4.1.** Клиент обязуется указывать полную и достоверную информацию в пределах, необходимых для использования Сервиса, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации, а также несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.

**4.2.** Клиент подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Билета в случаях:

* не подтверждения авторизации оплаты Платежной системы;
* инициации Клиентом процедуры возврата денежных средств;
* предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и правилами, установленными сайтом.
	1. Клиент обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся Сеанса и размещенной на Сайте и в системе электронной продажи. Кинотеатр может устанавливать ограничения на посещение Сеанса в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и правилами, установленными Кинотеатром.
	2. Клиент несет полную ответственность за любое нарушение условий Договора, а также за все последствия таких нарушений.
	3. Сайт обязуется не разглашать информацию, указанную Клиентом в ходе использования Сервиса.

Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:

* при оказании услуг в объеме, необходимом для ее надлежащего оказания;
* при передаче информации платежной системы для исполнения обязательств перед Клиентом;
* по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;  в иных случаях при наличии согласия Клиента.

 **4.6.** Клиент соглашается с тем, что:

* Кинотеатр оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление услуг в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиента. Прекращение или приостановление предоставления услуг может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Клиентом Договора и/или обстоятельствами технического характера, такими как сбои в работе системы электронной продажи, сбои в работе платежных систем и т.п.

# Ограничение ответственности сайта продажи билетов

 **5.1.** Сайт не несет никакой ответственности:

* за действия платежной системы в части обеспечения оплаты и возврата денежных средств по Договору;
* за задержку, сбои, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие услуг потребностям или ожиданиям Клиента;
* за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Клиенту, в том числе, но не ограничиваясь, в результате любых изменений, в результате прекращения или приостановления оказания услуг, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и / или недостоверности указанных Клиентом данных;
* в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору, а также сбои, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Кинотеатра.

# Изменение Договора

**6.1.** Сайт продажи билетов вправе вносить любые изменения и дополнения в Договор. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на сайте продаж билета.

**6.2.** Изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 6.1. Договора, если иное не будет установлено Кинотеатром. Возобновление Клиентом пользования услугой после вступления в силу данных изменений и дополнений означает получение Кинотеатром согласия Клиента с Договором в измененной или дополненной редакции.

# Заключительные положения

**7.1.** Принимая условия Договора, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Билета, в объеме и способами, необходимыми для исполнения условий Договора.

**7.2.** Принимая условия Договора, Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Узбекистан для совершения сделки по приобретению Билетов на Сеанс.

**7.3.** Принимая условия Договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с возрастным ограничением, установленным в отношении Сеанса, на который приобретаются Билеты, и согласен с возможным отказом Кинотеатра в посещении Сеанса по причине несоответствия возраста установленному возрастному ограничению, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.